

E-Bike Grundlagenschulung

<u>Dauer:</u>	1 Tag
<u>Zielgruppe:</u>	Verkauf, Werkstatt
<u>Max. Teilnehmerzahl:</u>	20 Personen
<u>Beschreibung:</u>	<p>„Gut beraten ist besser verkauft“</p> <p>Diese Grundlagenschulung vermittelt das nötige Wissen, um Kunden optimal zu beraten. Viel Kunden kommen bereits vorinformiert in unser Geschäft. Eine gute Sach- und Fachkenntnis lässt die MA nicht nur professioneller beraten, sondern gibt auch Sicherheit bei der Beratung und führt zu mehr Kaufabschlüssen. Frei nach dem Motto „Wissen ist Macht“ Geben Sie Ihren Mitarbeitern den nötigen Wissensvorsprung. Die Kunden werden es merken!</p>
<u>Theorie mit praktischen Beispielen:</u>	<ul style="list-style-type: none"> • Welche gängigen E-Bike Typen gibt es • Hilfreiche Fragestellungen zur optimalen Kundenberatung • „No Go“ bei der Beratung • Motorenkonzepte, welche Antriebe gibt es mit Vor- und Nachteilen • Welche Namhaften Hersteller gibt es • Aktuelles Bosch Sortiment • Akkutechnologie • Akkupflege und Lagerung • Tuning • Rechtliche Grundlagen speziell im Bereich Teiletausch. (Was darf wie getauscht oder angebaut werden) • Häufige Reklamationsgründe • Ein Blick in die Zukunft